

ПОЛОЖЕНИЕ

об организации работы с инвалидами и маломобильными гражданами по их обслуживанию в ГБУК МО «Сергиево-Посадский государственный историко- художественный музей-заповедник» и обеспечению надлежащих условий для социокультурной реабилитации музейными средствами.

1. Общие положения

Настоящее Положение об организации работы с инвалидами и маломобильными гражданами по их обслуживанию и обеспечению надлежащих условий для социокультурной реабилитации музейными средствами (далее – Положение) разработано в соответствии с положениями Федерального закона от 24 ноября 1995 года №181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» с изменениями, внесенными Федеральным законом от 01 декабря 2014 года № 419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов» (далее - Федеральный закон), Приказом Министерства культуры Российской Федерации от 16 ноября 2015 года №2803 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов музеев, включая возможность ознакомления с музейными предметами и музейными коллекциями» (далее – Приказ), иными нормативными правовыми актами, и определяет ключевые принципы и требования, направленные на защиту прав инвалидов и маломобильных граждан при посещении Государственного бюджетного учреждения Московской области «Сергиево-Посадский государственный Историко-художественный музей-заповедник» (далее – Учреждение) по адресам:

- ✓ Московская обл., г. Сергиев Посад, пр-т. Красной Армии, д. 144;
- ✓ Московская обл., г. Сергиев Посад, ул. 1-ой Ударной Армии, д. 2;
- ✓ Московская обл., г. Сергиев Посад, Овражный переулок, 9 А;
- ✓ Московская обл., г. Сергиев Посад, Свято-Троицкая Сергиева Лавра, вход справа от Троицкого собора;

(далее – объекты Учреждения).

1.1 Данное Положение направлено на предотвращение дискриминации по признаку инвалидности, обеспечение доступности музейных услуг для инвалидов и маломобильных граждан при посещении объектов Учреждения.

2. Цель Положения

Обеспечение всем гражданам - получателям услуг Учреждения, в том числе инвалидам и иным маломобильным гражданам, равных возможностей для реализации своих прав и свобод, в том числе равное право на получение услуг по социокультурной реабилитации музейными средствами предоставляемых Учреждением без какой-либо дискриминации по признаку инвалидности.

3. Задачи Положения

3.1. Обеспечение разработки и реализации комплекса мер по обеспечению условий доступности для инвалидов объектов Учреждения и предоставляемых услуг по социокультурной реабилитации музейными средствами, а также оказания им при этом необходимой помощи Сотрудниками Учреждения.

3.2. Закрепление и разъяснение Сотрудникам Учреждения и контрагентам Учреждения основных требований доступности помещений Учреждения для инвалидов, установленных законодательством Российской Федерации, включая ответственность и санкции, которые могут применяться к Учреждению и Сотрудникам в связи с несоблюдением указанных требований или уклонением от их исполнения, оказания им услуг по социокультурной реабилитации музейными средствами и необходимой помощи сотрудниками Учреждения.

3.3.Формирование у Сотрудников Учреждения и контрагентов Учреждения единого понимания Положения об обеспечении условий доступности для инвалидов и маломобильных граждан объектов Учреждения и предоставляемых услуг по социокультурной реабилитации музейными средствами, а также оказания им при этом необходимой помощи.

3.4.Закрепление обязанностей Сотрудников знать и соблюдать принципы и требования настоящего Положения, ключевые нормы законодательства, а также меры и конкретные действия по обеспечению условий доступности для инвалидов и маломобильных граждан объектов Учреждения и предоставляемых услуг по социокультурной реабилитации музейными средствами, а также оказания им при этом необходимой помощи.

3.5.Формирование толерантного сознания Сотрудников Учреждения, независимо от занимаемой должности, по отношению к инвалидности и маломобильным гражданам.

4. Меры по обеспечению условий доступности объектов Учреждения для инвалидов и маломобильных граждан

Учреждение принимает следующие меры по обеспечению доступности:

4.1.Определение подразделений и/или должностных лиц Учреждения, ответственных за обеспечение условий доступности для инвалидов и маломобильных граждан объектов Учреждения и предоставляемых услуг, а также оказание им при этом необходимой помощи.

4.2.Обучение и инструктирование Сотрудников Учреждения по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов объектов Учреждения и услуг по социокультурной реабилитации музейными средствами с учетом имеющихся у них стойких расстройств функций организма и ограничений жизнедеятельности.

4.3.Создание инвалидам и маломобильным гражданам условий доступности объектов Учреждения в соответствии с требованиями, установленными законодательными и иными нормативными правовыми актами.

4.4.Создание инвалидам и маломобильным гражданам условий доступности услуг по социокультурной реабилитации музейными средствами в соответствии с требованиями, установленными законодательными и иными нормативными правовыми актами.

4.5.При условии выделения Учреждению финансовых средств на проведение капитального ремонта, реконструкцию, модернизацию объектов Учреждения, в которых осуществляется предоставление услуг, обеспечивать приемку вводимых в эксплуатацию объектов Учреждения после ремонта с учётом норм и правил, предусмотренных пунктом 41 перечня национальных стандартов и сводов правил (частей таких стандартов и сводов правил), в результате применения которых на обязательной основе обеспечивается соблюдение требований Федерального закона «Технический регламент о безопасности зданий и сооружений», утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 26.12.2014 №1521.

4.6.Отражение на официальном сайте Учреждения информации по обеспечению условий доступности для инвалидов и маломобильных граждан объектов Учреждения и предоставляемых услуг с дублированием информации в формате, доступном для инвалидов по зрению, (при условии выделения Учреждению на эти цели финансовых средств).

5. Используемые в Положении понятия и определения.

5.1.Инвалид – лицо, которое имеет нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами, приводящее к ограничению жизнедеятельности и вызывающее необходимость его социальной защиты (статья 1 Федерального закона).

5.2.Инвалидность – это эволюционирующее понятие; инвалидность является результатом взаимодействия между имеющими нарушения здоровья людьми и средовыми барьерами (физическими, информационными, отношенческими), которые мешают их полному и эффективному участию в жизни общества наравне с другими (Конвенция о правах инвалидов, Преамбула).

5.3. Маломобильные граждане – это люди испытывающие затруднения при самостоятельном передвижении, получении услуги, необходимой информации или при ориентировании в пространстве (люди с временным нарушением здоровья, беременные женщины, люди старших возрастов, люди с детскими колясками и т.п.).

5.4. Дискриминация по признаку инвалидности – любое различие, исключение или ограничение по причине инвалидности, целью либо результатом которых является умаление или отрицание признания, реализации или осуществления наравне с другими всех гарантированных в Российской Федерации прав и свобод человека и гражданина в политической, экономической, социальной, культурной, гражданской или любой иной области (статья 5 Федерального закона).

5.4. Объект – помещение (социальной, инженерной и транспортной инфраструктуры) - жилое, общественное и производственное здание, строение и сооружение, включая то, в котором расположены физкультурно-спортивные организации, организации культуры и другие организации.

6. Основные принципы деятельности Учреждения, направленные на обеспечение условий доступности для инвалидов объектов Учреждения и предоставляемых услуг, а также оказание им при этом необходимой помощи.

6.1. Деятельность Учреждения, направленная на обеспечение условий доступности для инвалидов и маломобильных граждан объектов Учреждения и предоставляемых услуг по социокультурной реабилитации музейными средствами, а также оказание им при этом необходимой помощи в Учреждении осуществляется на основе следующих основных принципов:

- уважение достоинства человека, его личной самостоятельности, включая свободу делать свой собственный выбор, и независимости;
- недискриминация;
- полное и эффективное вовлечение и включение в общество;
- уважение особенностей инвалидов и их принятие в качестве компонента людского многообразия и части человечества;
- равенство возможностей;
- доступность;
- равенство мужчин и женщин;
- уважение развивающихся способностей детей-инвалидов и уважение права детей-инвалидов сохранять свою индивидуальность.

7. Область применения Положения и круг лиц, попадающих под его действие.

7.1. Все Сотрудники Учреждения должны руководствоваться настоящим Положением и соблюдать его принципы и требования.

7.2. Принципы и требования настоящего Положения распространяются на Сотрудников Учреждения, контрагентов Учреждения, а также на иных лиц, в тех случаях, когда соответствующие обязанности закреплены в договорах с ними, в их внутренних документах, либо прямо вытекают из Федерального закона.

8. Управление деятельностью Учреждения, направленной на обеспечение условий доступности для инвалидов и маломобильных граждан объектов Учреждения и предоставляемых услуг по социокультурной реабилитации музейными средствами, а также оказание им при этом необходимой помощи.

8.1. Эффективное управление деятельностью Учреждения, направленной на обеспечение условий доступности для инвалидов и маломобильных граждан объектов Учреждения и предоставляемых услуг по социокультурной реабилитации музейными средствами, а также оказание им при этом необходимой помощи достигается за счет продуктивного и оперативного взаимодействия директора Учреждения, заместителей директора, руководителей структурных подразделений и ответственного лица за организацию работы с инвалидами и маломобильными гражданами по их обслуживанию и обеспечению надлежащих условий для социокультурной реабилитации музейными средствами Учреждения.

8.2. Директор Учреждения определяет ключевые направления Положения, утверждает его, рассматривает и вносит необходимые изменения и дополнения, организует общий контроль за его реализацией, а также оценкой результатов реализации Положения в Учреждении.

8.3. Заместители директора Учреждения отвечают за практическое применение всех мер, направленных на обеспечение принципов и требований Положения, осуществляют контроль за реализацией Положения в Учреждении.

8.4. Ответственное лицо за организацию работы с инвалидами и маломобильными гражданами по их обслуживанию в музее и обеспечению надлежащих условий для социокультурной реабилитации музейными средствами в Учреждении обеспечивает практическое применение всех мер, направленных на обеспечение принципов и требований Положения, принимает участие в осуществлении контроля реализации Положения в Учреждении.

8.5. Руководители структурных подразделений Учреждения осуществляют меры по реализации Положения в соответствии с Приказом Министерства культуры Российской Федерации от 16. 11. 2015 г. N 2803 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов музеев, включая возможность ознакомления с музейными предметами и музейными коллекциями».

8.6. Положение доводится до сведения всех Сотрудников Учреждения и используется при инструктаже и обучении персонала по вопросам организации работы с инвалидами и маломобильными гражданами по их обслуживанию в музее и обеспечению надлежащих условий для социокультурной реабилитации музейными средствами в Учреждении, а также оказания при этом помощи инвалидам.

9. Условия доступности Учреждения для инвалидов и маломобильных граждан

Учреждение обеспечивает следующие условия:

9.1. Возможность беспрепятственного входа в помещения Учреждения и выхода из них.

9.2. Обеспечение допуска к иным помещениям Учреждения, в которых предоставляются услуги по социокультурной реабилитации музейными средствами: вестибюль, кассовый вестибюль, гардероб, санузлы, коридоры, выставочные (экспозиционные) залы и помещения, лестничные зоны;

9.3. Возможность самостоятельного передвижения по территории объектов Учреждения в целях доступа к месту предоставления услуги, при необходимости, с помощью Сотрудников Учреждения, предоставляющих услуги с использованием ими вспомогательных технологий, в том числе кресла-коляски;

9.4. Возможность посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом на объект Учреждения, при необходимости, с помощью Сотрудников Учреждения, в том числе с использованием кресла-коляски;

9.5. Сопровождение инвалидов, имеющих стойкие нарушения функций зрения и самостоятельного передвижения по территории объекта и в помещениях Учреждения.

9.6. Содействие инвалиду при входе в помещения Учреждения и выходе из них, информирование инвалида о доступных маршрутах общественного транспорта.

9.7. Надлежащее размещение носителей информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объектам и услугам, с учетом ограничений их жизнедеятельности, в том числе дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно - точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне (при условии выделения Учреждению на эти цели финансовых средств).

9.8. Обеспечение допуска в помещения Учреждения, в которых предоставляются услуги по социокультурной реабилитации музейными средствами, собаки – проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение, выданного по установленной форме и порядку (Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 22.06.2015 № 386н «Об утверждении формы документа, подтверждающего специальное обучение собаки-проводника, и порядка его выдачи»).

9.9. Оказание сотрудниками иной необходимой помощи в преодолении барьеров, мешающих получению услуг и использованию объектов наравне с другими лицами.

10. Условия доступности услуг Учреждения

Учреждение обеспечивает доступность следующих услуг для инвалидов и маломобильных граждан:

10.1. Оказание Сотрудниками Учреждения помощи инвалидам, в доступной для них форме, необходимой для получения услуг.

10.2. Предоставление информации о Порядке предоставления услуг по социокультурной реабилитации музейными средствами, информации об оформлении необходимых для получения услуг документов, о совершении других необходимых для получения услуг действий.

10.3. Предоставление инвалидам по слуху, при необходимости, услуг с использованием русского жестового языка, посредством обеспечения допуска в помещения Учреждения сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика, при предоставлении услуг по социокультурной реабилитации музейными средствами,

10.4. Оказание Сотрудниками Учреждения, предоставляющими услуги, иной необходимой инвалидам помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами.

10.5. Обеспечение наличия копий документов, объявлений, инструкций о Порядке предоставления услуги (в том числе, на информационном стенде), выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне, (при условии выделения Учреждению на эти цели финансовых средств).

10.6. Обеспечение наличия этикеток, напечатанных рельефно-точечным шрифтом Брайля к ключевым экспонатам экспозиций Учреждения;

10.11. Обеспечение наличия в Учреждении адаптированного web-сайта, доступного для слабовидящих граждан.

11. Дополнительные условия доступности услуг в Учреждении

Учреждение реализует следующие дополнительные условия доступности услуг для инвалидов и маломобильных граждан:

11.1. Оборудование на прилегающих к объекту (объектам) Учреждения территориях мест для парковки автотранспортных средств инвалидов и маломобильных граждан, (при условии выделения Учреждению на эти цели финансовых средств);

11.2. Предоставление бесплатно в доступной форме с учетом стойких расстройств функций организма инвалидов и маломобильных граждан информации о социокультурной реабилитации музейными средствами сроков, порядке и условиях доступности их предоставления.

11.3. Включение условий доступности предоставляемых услуг по социокультурной реабилитации музейными средствами необходимых инвалиду и маломобильным гражданам с учетом ограничений жизнедеятельности, в индивидуальную программу предоставления социальных услуг.

11.4. Сопровождение при передвижении по территории и помещениям Учреждения, а также при пользовании услугами по социокультурной реабилитации музейными средствами, предоставляемыми Учреждением.

11.5. Предоставление в Учреждении инклюзивных программ, экскурсий и занятий по социокультурной адаптации музейными средствами

12. Ответственность сотрудников Учреждения за несоблюдение требований Положения

12.1. Директор Учреждения, его заместители, и Сотрудники Учреждения независимо от занимаемой должности несут ответственность за соблюдение принципов и требований настоящего Положения, а также за действия (бездействие) подчиненных им лиц, нарушающих эти принципы и требования.

12.2. К мерам ответственности за уклонение от исполнения требований к созданию условий для беспрепятственного доступа инвалидов к объектам и услугам Учреждения относятся меры дисциплинарной и административной ответственности, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

13. Внесение изменений

13.1. При выявлении недостаточной эффективности Положения, либо при изменении требований законодательства Российской Федерации, директор Учреждения обеспечивает разработку и реализацию комплекса мер по актуализации настоящего Положения.