

«УТВЕРЖДЕНЫ»
 приказом ГБУК МО
 «Сергиево-Посадский государственный
 историко-художественный музей-заповедник»
 № 314 от «24» декабря 2021 г.

**ПЛАН по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2022 год.
 ГБУК МО «Сергиево-Посадский государственный историко-художественный музей-заповедник» (далее – Музей)**

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I.	Открытость и доступность информации об организации					
1.	а). В информационных папках в помещении Музея не в полной мере имеется перечень информации, требуемой нормативными правовыми актами.	а). Подготовить и поместить в информационных папках в помещении Музея следующую информацию: - дата создания Музея, сведения об учредителе; - учредительные документы (копия устава, свидетельство о государственной регистрации, решение учредителя о создании и о назначении руководителя Музея); - копия плана финансово-хозяйственной деятельности Музея, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг); - информация о материально-	28.02.2022	Егорова И.А. (<i>заместитель генерального директора по финансово-экономическим вопросам</i>);		

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	б). Обеспечить наличие дополнительной информации на официальном сайте Музея.	<p>техническом обеспечении предоставления услуг Музея;</p> <ul style="list-style-type: none"> - информация о выполнении государственного задания, отчет о результатах деятельности Музея; - результаты независимой оценки качества оказания услуг Музея, а также предложения об улучшении качества деятельности; - план по улучшению качества работы Музея; <p>б). Обеспечить на официальном сайте Музея наличие следующей информации:</p> <ul style="list-style-type: none"> - о материально-техническом обеспечении предоставления услуг Музея; - результаты независимой оценки качества оказания услуг Музея, а также предложения об улучшении качества их деятельности; - план по улучшению качества работы Музея; 	28.02.2022	Дзюба Е.Ю. (<i>заместитель генерального директора по экскурсионно-просветительской работе</i>);		
	в). Обеспечить наличие на официальном сайте Музея дистанционного способа взаимодействия с получателями услуг.	в). Для обеспечения наличия и функционирования на официальном сайте Музея дистанционного способа взаимодействия с получателями	30.06.2022	Морозов К.Н. (<i>заведующий отделом публикации и маркетинга</i>)		

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
		услуг - электронного сервиса: раздел «Часто задаваемые вопросы», при появлении возможности финансирования, необходимо: - заключить договор на разработку электронного сервиса; - внести изменения в структуру сайта; - запустить работу сервиса «Часто задаваемые вопросы» на официальном сайте Музея				
II.	Комфортность условий предоставления услуг					
2.	Отсутствие доступности питьевой воды в общественных помещениях Музея.	Обеспечить доступность питьевой воды в помещениях Музея при появлении возможности финансирования.	30.06.2022	Егорова И.А. (<i>заместитель генерального директора по финансово-экономическим вопросам</i>); Мичурина Л.А. (<i>заместитель генерального директора по реставрации и эксплуатации зданий и территорий</i>)		
III.	Доступность услуг для инвалидов					
3.	В Музее не в полной мере созданы условия доступности, позволяющие получать услуги инвалидам наравне с другими: а). необходимо	Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие получать услуги инвалидам наравне с другими: а). оборудовать парковочные	30.04.2022	а). Мичурина Л.А. (<i>заместитель генерального директора по реставрации и эксплуатации зданий и</i>		

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	<p>оборудование парковочных мест для инвалидов;</p> <p>б). обеспечить наличие сменных кресел-колясок;</p> <p>в). обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</p>	<p>места для инвалидов и предусмотреть организацию парковки транспорта инвалидов максимально близко ко всем объектам музея;</p> <p>б). обеспечить приобретение сменных кресел-колясок в Музее при условии целевого финансирования;</p> <p>в). для обеспечения возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика):</p> <ul style="list-style-type: none"> - заключить соглашение о партнерстве с Всероссийским обществом инвалидов для предоставления услуг сурдопереводчика в Музее по мере необходимости; - подготовить проведение экскурсий слабослышащим посетителям в музее; - разработать и создать аудиозапись тифлокомментариев к экспонатам и обеспечить размещение специального раздела на сайте Музея и в соц.сетях; - подготовить субтитры для зрителей с нарушением слуха к 	<p>30.11.2022</p> <p>31.03.2022</p> <p>28.04.2022</p> <p>30.06.2022</p>	<p><i>территорий)</i> Агафонов В.К. <i>(заместитель генерального директора по безопасности)</i></p> <p>б). Егорова И.А. <i>(заместитель генерального директора по финансово-экономическим вопросам);</i></p> <p>в). Дзюба Е.Ю. <i>(заместитель генерального директора по экскурсионно-просветительской работе);</i></p> <p>Новикова О.Н. <i>(заведующий экскурсионно-методическим отделом)</i></p> <p>Морозов К.Н. <i>(заведующий отделом публикации и маркетинга)</i></p>		

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	г). предоставить возможность получения услуги в дистанционном режиме или на дому.	<p>видеосюжетам на канале Youtube Музея;</p> <p>г). для обеспечения дополнительной возможности предоставления услуги в дистанционном режиме:</p> <ul style="list-style-type: none"> - заключить соглашение с комплексным центром социального обслуживания и реабилитации «Оптимист» (государственное учреждение, входящее в структуру Министерства социального развития Московской области) в рамках которого сотрудники музея смогут проводить занятия и лекции в помещении. - обеспечить возможность предоставления услуги в дистанционном режиме в социальных сетях и на Youtube канале Музея; - разработать лекционные и интерактивные занятия с учётом особенных посетителей. 	<p>31.01.2022</p> <p>31.05.2022</p> <p>31.08.2022</p>	<p>г). Дзюба Е.Ю. <i>(заместитель генерального директора по экскурсионно-просветительской работе);</i></p> <p>Морозов К.Н. <i>(заведующий отделом публикации и маркетинга)</i></p> <p>Левицкая С.Е. <i>(заведующий отделом музейной педагогики)</i> Новикова О.Н. <i>(заведующий экскурсионно-методическим отделом)</i></p>		