

ПРАВИЛА ПРОКАТА АУДИО-ГИДА



1. Выдача аудио-гида:

- 1.1. Прокат аудио-гида осуществляется на кассах музея;
- 1.2. Начало и окончание работы проката устанавливается в соответствии с режимом работы кассы;
- 1.3. Стоимость проката аудио-гида определяется действующими тарифами;
- 1.4. Посетитель оплачивает в кассе услугу проката аудио-гида, получает билет, в котором указывается оплата услуги;
- 1.5. Аудио-гид (в комплекте с одноразовыми наушниками) выдается кассиром после оплаты билета и под залог наличных денежных средств (1000 руб.), либо в обмен на удостоверение личности (водительские права, пенсионное свидетельство, социальная карта и др.). Ответственность за сохранность залога несет принявший его кассир;
- 1.6. Вместе с включённым аудио-гидом, посетителю выдаётся:
 - ✓ правила пользования аудио-гидом,
 - ✓ жетон с номером выданного аудио-гида,
 - ✓ спиртовая антисептическая салфетка в индивидуальной упаковке.
- 1.7. Помощь посетителям по включению аудио-гида осуществляется билетными контролёрами;
- 1.8. Посетитель несет полную ответственность за сохранность аудио-гида, полученного в прокат. К возврату принимается только тот аудио-гид, который был выдан данному посетителю. Идентификация осуществляется по номеру аудио-гида. При потере или порче аудио-гида взимается залоговая стоимость в соответствии с действующими тарифами;
- 1.9. Посетитель обязан бережно относиться к аудио-гиду, соблюдать правила его эксплуатации, не нарушать правил техники безопасности и не использовать его не по назначению;
- 1.10. Администрация музея не несёт ответственности за ущерб, который может произойти при использовании прокатного имущества посетителем.
- 1.11. Администрация музея вправе отказать посетителю в пользовании услугами проката аудио-гида при отсутствии его в наличии, при невыполнении условий внесения залога.
- 1.12. Факт получения посетителем аудио-гида означает, что посетитель ознакомлен с данными правилами пользования прокатом аудио-гида и дальнейшую ответственность, связанную с его использованием, берёт на себя.

2. Возврат аудио-гида:

- 2.1. При возврате аудио-гид осматривается кассиром на соответствие комплектности и наличия/отсутствия повреждений;
- 2.2. Под повреждениями понимаются: нарушения целостности и работоспособности аудио-гида, глубокие царапины, вмятины, трещины, механические повреждения ит.п.
- 2.3. При наличии повреждений, полученных в процессе эксплуатации аудио-гида, посетитель обязан оплатить стоимость поврежденного аудио-гида в соответствии с тарифом. Для частичной оплаты поврежденного аудио-гида используется залоговая сумма посетителя.
- 2.4. Если в процессе эксплуатации посетителем, оборудование оказалось сильно испачкано, и его внешний вид изменился, то посетителю необходимо принять меры для возврата оборудования в чистом виде;
- 2.5. При отсутствии повреждений аудио-гида, посетитель сдаёт оборудование смотрителю музея и получает залог.

**Оплачивая услугу проката аудио-гида,
посетитель соглашается с настоящими правилами.**